

Fehlerbeschreibung –

Sollten Sie beim Öffnen von EGVP folgende Fehlermeldung erhalten

"Für das EGVP steht ein neues Release (Version 2.5.0.1/2.5.0.2) zum Download bereit, das Sie noch nicht heruntergeladen und installiert haben. Bitte beenden Sie das EGVP und starten es danach mit bestehender Internetverbindung wieder. Ohne Installation dieses Release kann das EGVP nicht weiterbenutzt werden."

gehen Sie bitte wie folgt vor:

1.

Sollte Ihr EGVP gestartet sein, jedoch keinerlei Funktionalität haben, so beenden Sie es zunächst über den Taskmanager (Tasten „STRG“ + „Alt“ + „Entf“ auf Tastatur gleichzeitig drücken).

2.

Zur Behebung des Fehlers löschen Sie bitte sodann den Java Cache. Dafür geben Sie unter Start -> Ausführen "javaws -uninstall" (ohne "") ein.

Alternativ gehen Sie bitte über Start -> (Einstellungen) -> Systemsteuerung -> (Programme) -> Java ins Java Control Panel. Im Feld „temporäre Internetdateien“ wählen Sie zunächst die Schaltfläche „Einstellungen“ und dort „Dateien löschen“. Das nächste Fenster kann mit „OK“ bestätigt werden, sofern alle Kästchen angehakt sind.

3.

Nach dem Löschen des Caches starten Sie den EGVP-Client direkt von der Website (www.egvp.de -> Downloads -> EGVP-Client Software).

Sollte auf Ihrem PC bislang nur eine 1.5er Version Java vorhanden sein, wird hierbei automatisch die Javaversion 1.6.0_18 mit installiert. Achten Sie deshalb bitte darauf, dass Sie über ausreichend Rechte zur Installation verfügen.

4.

Außerdem ist eine neue Verknüpfung anzulegen. Gehen Sie dazu bitte wie folgt vor:

Start -> Ausführen -> Eingabe: "javaws -viewer" -> Enter (alternativ im Java Control Panel -> temporäre Internetdateien -> Anzeigen).

Sollte im Java Cache Viewer noch kein EGVP-Client als Anwendung aufgeführt sein, minimieren Sie den Java Cache Viewer und starten bitte erneut den Download der EGVP Client Software über die Seite www.egvp.de -> Downloads.

Sobald der EGVP-Client einmal aus dem Download heraus gestartet war, ist er im Java Cache Viewer aufgeführt und Sie können ihn dort mit der rechten Maustaste anklicken und den Befehl "Verknüpfungen installieren" wählen. Somit ist die Verknüpfung erstellt und der Java Cache Viewer kann geschlossen werden.